 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

INVITACION

La Empresa Social del Estado Pasto Salud invita a las Asociaciones de Usuarios de la ESE Pasto Salud a participar en el Primer Taller de Capacitación donde se dará a conocer los siguientes Temas:

- Informe Trimestral de PQRSF . Medición de Satisfacción de los Usuarios año 2025
- Tamaño de la muestra aplicar para Medición de Satisfacción de los Usuarios 2026
- Deberes y Derechos de los Usuarios. Resolución No 572- 30 junio 2023 y Resolución 1014 de 11 de Noviembre 2025
- Deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud.
- Manejo de medicamentos
- Participación de la comunidad en la Rendición de Cuentas
- Política de Gestión Ambiental y segregación de residuos
- Informe consolidado actividades concertadas y realizadas por las Asociaciones de Usuarios vigencia 2025

FECHA: 5 de marzo 2025

HORA: 8: 00 a.m

LUGAR: Auditorio Pasto Salud


LOS ESPERAMOS!



Carrera 20 N° 19B – 22 San Juan de Pasto
 Callcenter: (602) 7244418 - 7382257, Ambulancia: 3216469674
 Línea exclusiva cancelación de citas: 3167670621
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co – www.pastosaludese.gov.co



"Sirviendo con Amor"

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900031143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

.Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	5.	marzo	2026	8:00 am	12: 45 p .m	.
TEMA DE REUNION:	PRIMER TALLER DE CAPACITACION CON ASOCIACIONES DE USUARIOS					
LUGAR	AUDITORIO PASTO SALUD ESE					
ASISTENTES						
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO		DEPENDENCIA	FIRMA	
MARIA ELENA ARTURO		Profesional Universitaria		SIAU		
NELCY IBARRA ALVAREZ		Profesional Universitaria		SIAU		
<p>Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta</p>						
ORDEN DEL DIA						
<ol style="list-style-type: none"> 1 Registro de asistencia 2 Saludo de Bienvenida 3 Informe Trimestral de PQRSF, Medición de Satisfacción de los Usuarios 2025 4 Tamaño muestra aplicar para Medición de Satisfacción de los usuarios 2026 5 Deberes y derechos de los usuarios Resolución No 572-30 junio de 2023 y Resolución 1014 de 11 de noviembre de 2025. Deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud 6 Manejo de Medicamentos 7 Participación de la Comunidad en la Rendición de Cuentas 8 Política de gestión ambiental y segregación de residuos 9 Informe consolidado actividades concertadas y realizadas por la Asociaciones de usuarios vigencia 2025. 						
DESARROLLO						
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se cuenta con la Asistencia de 42 integrantes de las Asociaciones de Usuarios 2. La Profesional universitaria Maria Elena Arturo da un saludo de bienvenida, agradeciendo la asistencia de los presente, seguidamente se da a conocer el desarrollo de la agenda para el desarrollo de la jornada de capacitación. 						



3. La Dra Maria Elena Arturo hace la presentación de los informes de PQRSF, y de Medición de satisfacción de los Usuario vigencia 2025 (se anexa presentación),

4. La Doctora Maria Elena Arturo informa a los participantes la muestra para la aplicación de las encuestas para medir el grado de satisfacción de los usuarios en los respectivos Centros de Salud a realizarse en el presente año para evaluar la prestación de los servicios en el presente año. (Se Anexa presentación)

5. Seguidamente la Dra Maria Elena Arturo da a conocer Resolución No 572-30 junio de 2023 y Resolución 1014 de 11 de noviembre de 2025. Deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud enfatizando los derechos que tienen los niños y los adolescentes como también el deber que tienen los usuarios hacia el trato respetuoso y humanizado que deben tener los usuarios hacia el personal que les brinda los diferentes servicios que ofrecen las IPS. (Se anexa presentación)

6. De parte de la oficina de Calidad se da a conocer el tema sobre manejo de medicamentos haciendo énfasis en el cuidado que deben tener los usuarios para la no auto formulación para evitar riesgos en la salud. (Se anexa presentación)

7. El Señor Milton Moncayo presenta el tema relacionado con la importancia de la participación de los ciudadanos y la comunidad en Rendición de Cuentas dando a conocer el mecanismo que cuenta la comunidad y los usuarios para acceder a la pagina Web donde se encuentra toda la información, seguidamente invita a las asociaciones a participar de este evento a realizarse el 9 de abril en las instalaciones de la VIPRI (Se anexa presentación)

8 De parte de la Oficina de Gestión Ambiental la Dra Alejandra Obando da a conocer el Tema sobre la Política de Gestión ambiental y segregación de residuos que maneja la Empresa Social del Estado Pasto Salud (Se anexa presentación)

9. Nelcy Ibarra presenta el informe consolidado del cumplimiento de las actividades realizadas según lo concertado con todas las asociaciones de usuarios al inicio del año dando a conocer el porcentaje de cumplimiento obtenido así: (se anexa presentación)

1. Renovación Asociaciones de usuarios: Total 13 asociaciones	Cumplimiento 100%
2. Concertación de actividades Total 22 asociaciones	Cumplimiento 100%
3. Cronograma apertura de buzones Total: 220 programadas , Realizadas 212	Cumplimiento 96%
Red Norte: Programadas 50 - Realizadas 48	Cumplimiento 96%
Red Sur: Programadas 50 – Realizadas 49	Cumplimiento 98%
Red Oriente: Programadas 60 – Realizads 58	Cumplimiento 97%
Red Occiden: Programaadas 60- Realizadas 57	Cumplimiento 95%
4. Talleres de capacitación Programados 4- Talleres realizados 4	Cumplimiento 100%
I Taller : Asociaciones presentes 19- Asoc. Ausentes	Cumplimiento 86%
II Taller: Asoc. Presentes 17 – Asoc. Ausentes 5	Cumplimiento 77%
III Taller : Asoc. Presentes 15 - Asoc. Ausentes 7	Cumplimiento 68%
IV Taller. Asoc. Presentes 15 - Aso. Ausentes 7	Cumplimiento 68%



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- 5. Información a Usuarios en derechos y Deberes- Total Usuarios informados 21.625 Usuarios
- 6. Realización día de la Participación Social
 - Asoc. De usuarios presentes 19 - Asoc. Usuarios ausentes 3 Cumplimiento 86%
 - Asistencia por integrantes: Total Integrantes 152 -Total Integrantes presentes 46 Cumplimiento 30%
- 7. Rendiciones de cuentas de las Asoc. De usuarios programadas: 22
 - Rendiciones de Cuentas de las Asoc. De Usuarios Realizadas : 22 Cumplimiento 100%
- 8 Rendición de Cuentas de las Asoc. Ante el Comité de Etica Hospitalaria:
 - Programada 1- Realizada 1 Cumplimiento 100%
 - Asociaciones de usuarios: Programada 22 - con asistencia 13 Cumplimiento 59%

Terminada la presentación del informe de actividades Nelcy Ibarra agradece y felicita a las Asociaciones de usuarios que cumplieron con la mayoría de sus compromisos, igualmente invita a las asociaciones para que en la vigencia 2026 se incremente el porcentaje de asistencia a los talleres de capacitación y al Día de la Participación Social, actividades que la ESE Pasto Salud brinda el apoyo logístico para reconocer el auxilio de transporte para que los participantes asistan y participen de estas actividades .

Nelcy Ibarra informa que en el presente año, dando cumplimiento a la solicitud de las Asociaciones de usuarios para tener conversatorios con los Directores Operativos de Red se van a realizar las reuniones para que las asociaciones de usuarios den a conocer las inquietudes y necesidades para mejorar la prestación de los servicios en cada una de las IPS que hacen parte de la ESE Pasto Salud


El Señor German Delgado solicita que en los talleres de capacitación se deje un espacio en la programación para dar a la oportunidad a los integrantes de manifestar inquietudes y brindar informaciones a que tengan a lugar.

Nelcy Ibarra Agradece a las Asociaciones de usuarios su asistencia y participación y hace la entrega del aporte económico para el auxilio de transporte que hace la ESE Pasto Salud.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la jornada de capacitación.

COMPROMISOS

Programación: se define realizar 2 reuniones en el año con los Directores Operativos de cada una de las donde se deben tratar temas relacionados con capacidad instalada, funcionamiento de los diferentes centros de salud, satisfacción a los usuarios de la Red, necesidades específicas de cada uno de los centros, Producción de servicios, y demás información relevante con el fin de articular acciones de mejora específicas por cada red.


 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Brindar espacio en los talleres de capacitación para que las asociaciones expresen inquietudes, informaciones y otros a que haya lugar.

PROXIMA CONVOCATORIA


LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO

ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia...
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ- MARIA ELENA ARTURO D

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

RELACION NUMERO DE ASISTENTES Y ASOCIACIONES DE USUARIOS PRESENTES EN EL PRIMER TALLER DE CAPACITACION REALIZADO 5 DE MARZO DE 2026

Asoc. Usuarios IPS	No Integrantes	No Asistentes	% Asistencia
Civil	5	3	60%
Primero Mayo	5	0	0%
Pandiaco	7	2	25.5%
Morasurco	5	1	20%
Buesaquillo	5	0	0%
TOTAL	27	6	22%
La Rosa	6	2	33%
Progreso	10	3	30%
Catambuco	4	4	100%
Gualmatan	6	1	17%
Santa Bárbara	6	1	17%
TOTAL	32	11	34%
Rosario	7	2	28.5%
Laguna	5	3	60%
Cabrera	6	2	33%
Encano	6	2	33%
Mis Kikes	5	0	0%
Sta Mónica	11	7	64%
TOTAL	27	16	59%
Tamasagra	7	2	28.5%
Obonuco	6	1	33%
Mapachico	5	2	40%
San Vicente	7	2	28.5%
Genoy	5	1	20%
Caldera	6	1	17%
TOTAL	36	9	
GRAN TOTAL	122	42	34.4%

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900091143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

TOTAL ASOCIACIONES DE USUARIOS : 22

TOTAL ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES: 19


% ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES 86 %

NOTA: No se conto con la asistencia de las asociaciones de usuarios de Usuarios de Primero de Mayo, Buesaquillo y Mis Kikes,

TOTAL INTEGRANTES ASOCIACIONES DE USUARIOS : 122

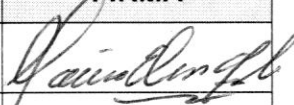

TOTAL INTEGRANTES ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES: 42

% INTEGRANTES ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES: 34.4%

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900991143-9</small>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

<small>Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas</small>						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	05	marzo	2026	8:00 am	12: 45 p .m	
TEMA DE REUNION:	PRIMER TALLER DE CAPACITACION CON ASOCIACIONES DE USUARIOS					
LUGAR	AUDITORIO PASTO SALUD ESE					

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
MARIA ELENA ARTURO	Profesional Universitaria	SIAU	
NELCY IBARRA ALVAREZ	Profesional Universitaria	SIAU	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

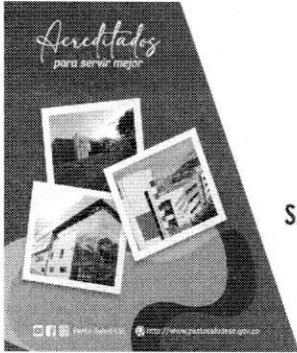
ORDEN DEL DIA

- 1 Registro de asistencia
- 2 Saludo de Bienvenida
- 3 Informe Trimestral de PQRSF, Medición de Satisfacción de los Usuarios 2025
- 4 Tamaño muestra aplicar para Medición de Satisfacción de los usuarios 2026
- 5 Deberes y derechos de los usuarios Resolución No 572-30 junio de 2023 y Resolución 1014 de 11 de noviembre de 2025. Deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud
- 6 Manejo de Medicamentos
- 7 Participación de la Comunidad en la Rendición de Cuentas
- 8 Política de gestión ambiental y segregación de residuos
- 9 Informe consolidado actividades concertadas y realizadas por la Asociaciones de usuarios vigencia 2025.

DESARROLLO

1. Se cuenta con la Asistencia de 42 integrantes de las Asociaciones de Usuarios
2. La Profesional universitaria María Elena Arturo da un saludo de bienvenida, agradeciendo la asistencia del presente, seguidamente se da a conocer el desarrollo de la agenda para el desarrollo de la jornada de capacitación.

La Dra. María Elena Arturo hace la presentación de los informes de PQRSF, y de Medición de satisfacción de los Usuario vigencia 2025



INFORME DE SATISFACCION Y PQR TRIMESTRE 2025

MARIA ELENA ARDUO DE VIBES
Profesional Universitaria
Oficina de Orientación y atención al usuario



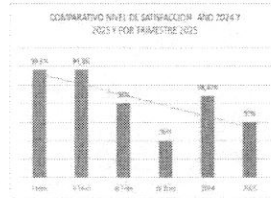
ENCUESTAS DE SATISFACCION

Con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción del usuario y su familia sobre prestación del servicio de Pasto Salud, se aplicó la fórmula y se determinó 2.708 encuestas, las cuales se dividieron 677 encuestas para cada trimestre del año 2025.

Servicio	Red Sur	Red Norte	Red Occidente	Red Oriente	Total
Atención	54	35	37	33	159
Urgencias	48	45	45	0	138
Laboratorio	41	36	32	27	136
Imagenología	24	24	24	24	96
Hospitalización	87	0	0	68	155
TOTAL	221	150	148	157	677

PRELIMINAR ENCUESTA DE SATISFACCION Y PQR	2024	2025	2026
1. ¿El personal de Pasto Salud es amable y cordial?	92.0%	93.0%	94.0%
2. ¿El personal de Pasto Salud es eficiente y oportuno?	88.0%	89.0%	90.0%
3. ¿El personal de Pasto Salud es profesional y competente?	90.0%	91.0%	92.0%
4. ¿El personal de Pasto Salud es accesible y cercano?	85.0%	86.0%	87.0%
5. ¿El personal de Pasto Salud es empático y atento?	91.0%	92.0%	93.0%
6. ¿El personal de Pasto Salud es respetuoso y digno?	89.0%	90.0%	91.0%
7. ¿El personal de Pasto Salud es seguro y confiable?	87.0%	88.0%	89.0%
8. ¿El personal de Pasto Salud es transparente y honesto?	86.0%	87.0%	88.0%
9. ¿El personal de Pasto Salud es responsable y comprometido?	88.0%	89.0%	90.0%
10. ¿El personal de Pasto Salud es colaborador y solidario?	89.0%	90.0%	91.0%
11. ¿El personal de Pasto Salud es innovador y creativo?	84.0%	85.0%	86.0%
12. ¿El personal de Pasto Salud es flexible y adaptable?	83.0%	84.0%	85.0%
13. ¿El personal de Pasto Salud es proactivo y entusiasta?	82.0%	83.0%	84.0%
14. ¿El personal de Pasto Salud es comprometido y dedicado?	85.0%	86.0%	87.0%
15. ¿El personal de Pasto Salud es responsable y honesto?	86.0%	87.0%	88.0%
16. ¿El personal de Pasto Salud es respetuoso y digno?	87.0%	88.0%	89.0%
17. ¿El personal de Pasto Salud es seguro y confiable?	88.0%	89.0%	90.0%
18. ¿El personal de Pasto Salud es transparente y honesto?	89.0%	90.0%	91.0%
19. ¿El personal de Pasto Salud es responsable y comprometido?	90.0%	91.0%	92.0%
20. ¿El personal de Pasto Salud es colaborador y solidario?	91.0%	92.0%	93.0%
21. ¿El personal de Pasto Salud es innovador y creativo?	92.0%	93.0%	94.0%
22. ¿El personal de Pasto Salud es flexible y adaptable?	93.0%	94.0%	95.0%
23. ¿El personal de Pasto Salud es proactivo y entusiasta?	94.0%	95.0%	96.0%
24. ¿El personal de Pasto Salud es comprometido y dedicado?	95.0%	96.0%	97.0%
25. ¿El personal de Pasto Salud es responsable y honesto?	96.0%	97.0%	98.0%
26. ¿El personal de Pasto Salud es respetuoso y digno?	97.0%	98.0%	99.0%
27. ¿El personal de Pasto Salud es seguro y confiable?	98.0%	99.0%	100.0%
28. ¿El personal de Pasto Salud es transparente y honesto?	99.0%	100.0%	100.0%
29. ¿El personal de Pasto Salud es responsable y comprometido?	100.0%	100.0%	100.0%
30. ¿El personal de Pasto Salud es colaborador y solidario?	100.0%	100.0%	100.0%

CONSOLIDADO AÑO 2024 Y 2025 Y TRIMESTRE 8 2025



INFORME DE PQRSD d 4 VULNERACION DE DERECHOS IV TRIMESTRE 2025

CONSOLIDADO POR Trimestre 2025 DE PQRSD d

PQRSD d	2025				Total
	I trim	II trim	III trim	IV trim	
Peticiones	63	33	27	31	154
Quejas	87	61	54	86	288
Reclamos	68	96	119	81	364
Sugerencias	14	21	16	16	67
Disentimiento	20	21	19	18	78
Total	252	232	235	232	951

COMPARATIVO DE PQRSD d POR RED 2024- 2025

PQRSD	2024					2025					Variación
	I trim	II trim	III trim	IV trim	Total	I trim	II trim	III trim	IV trim	Total	
Peticiones	35	15	46	44	140	63	33	27	31	154	13
Quejas	82	87	83	87	339	87	61	54	86	288	-51
Reclamos	67	67	105	139	358	68	96	119	81	364	6
Sugerencias	11	22	17	23	73	14	21	16	16	67	-6
Disentimiento	0	0	6	10	16	20	21	19	18	78	62
Total	196	191	257	283	927	252	232	235	232	951	24

COMPARATIVO DE FELICITACIONES POR RED 2024- 2025

FELICITACIONES	2024					2025					VARIACION
	I trim	II trim	III trim	IV trim	TOTAL	I trim	II trim	III trim	IV trim	TOTAL	
	385	470	448	401	1704	385	343	280	247	1255	-449



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

USO SEGURO DE MEDICAMENTOS

Servicio Farmacéutico
 Químicas Farmacéuticas:
 Juliana Bolaños Ortiz
 Karen Delgado Moreno
 Edith Unigarro Santacruz



<http://www.pastosalud.gov>

CONTENIDO

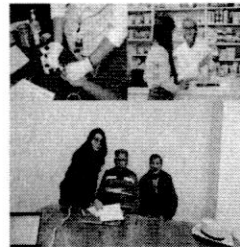
- ¿Uso seguro de medicamentos?
- Uso seguro de Medicamentos: Compra, almacenamiento, dispensación, Almacenamiento de medicamentos en casa.
- Programa de Atención Farmacéutica.
 - Uso seguro de dispositivos médicos
- Responsabilidad del Cuidador y Puntos azules

¿QUE ES UN MEDICAMENTO?

Es una sustancia o combinación de ellas que se usa para prevenir, aliviar, diagnosticar, tratar o curar enfermedades. Viene en formas farmacéuticas como tabletas, jarabes o inyecciones.

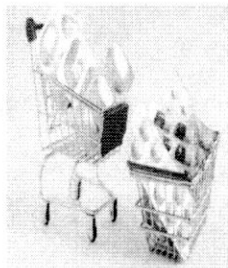


¿USO SEGURO DE MEDICAMENTOS?



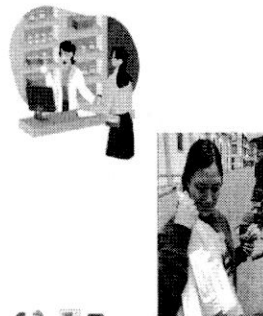
Componente esencial de atención sanitaria que busca **minimizar riesgos y prevenir errores** que puedan **causar daño a los pacientes**. involucra a pacientes, cuidadores, profesionales de salud; comprende la detección, prevención y tratamiento de los eventos adversos relacionados con medicamentos.

COMPRA DE MEDICAMENTOS



Pasto Salud ESE realiza la compra de medicamentos teniendo en cuenta las necesidades de los servicios, esto con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros pacientes y brindar un servicio de calidad en salud

DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS



En el momento que se le haga la entrega de los medicamentos:

- Asegúrese que le están entregando el medicamento correcto a la persona correcta.
- Atender a la educación que realiza el personal quien le entrega el medicamento.
- Verificar que el medicamento no se encuentre vencido.
- Si tiene alguna duda preguntar al personal



COMPARATIVO POR RED 2024- 2025

Haga clic para agregar texto

RED	No. PQRS 2024					No. PQRS 2025					VARIACION			
	I trim	II trim	III trim	IV trim	TOTAL	%	RED	I trim	II trim	III trim		IV trim	TOTAL	%
Norte	63	69	73	67	272	29%	Norte	71	66	45	58	239	25%	-3%
Sur	19	28	33	51	131	14%	Sur	37	56	48	35	176	19%	4%
Oriente	38	38	53	78	207	22%	Oriente	48	42	60	52	202	21%	1%
Occidente	44	43	60	51	198	21%	Occidente	84	48	46	47	225	23%	7%
Ses-Act	34	15	38	36	103	11%	Call center	32	21	38	40	139	14%	4%
TOTAL	186	191	257	283	917	100%	TOTAL	282	232	236	232	981	100%	8%

PORCENTAJE DE PQRSFD d / No. DE USUARIOS
 IV TRIMESTRE 2025

RED	IV TRIMESTRE 2025						
	SUR	NORTE	ORIENTE	OCCIDENTE	Call center	ESE	META
No. PQRSFD	35	58	52	47	40	232	
No. Total usuarios	28121	25164	21119	22979	0	96453	≤1
	0,12%	0,23%	0,25%	0,21%			

MUESTRA POBLACIONAL 2026

909,265 ATENCIONES

SERVICIO	Atenciones
URGENCIAS	952
HOSPITALIZACIÓN	352
IMAGENOLÓGIA	352
QUIRURGIA	359
AMBULATORIOS	362
LABORATORIOS	362
Total	3036

3,836 ENCUESTAS 2026

SERVICIOS	No. Encuestas	2026
URGENCIAS	952	
HOSPITALIZACIÓN	352	
IMAGENOLÓGIA	352	
QUIRURGIA	359	
AMBULATORIOS	362	
LABORATORIOS	362	
Total	3036	

DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

RESOLUCION 572 DEL 30-06-23
 DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES

RESOLUCION 1014 DEL 13-11-2025
 NIÑOS Y ADOLESCENTES



1. Derecho a la vida, dignificación en salud.
2. Derecho a recibir atención médica oportuna y de calidad.
3. Derecho a la participación.
4. Derecho a la vida y a la salud integral.
5. Derecho a un medio ambiente seguro.
6. Derecho a que se respete su libertad.
7. Derecho a ser tratado con dignidad y respeto.
8. Derecho a la confidencialidad y privacidad.
9. Derecho a la participación y a la información.
10. Derecho a la protección de la información médica.
11. Derecho a la salud mental.
12. Derecho a la salud reproductiva.
13. Derecho a la salud emocional.
14. Derecho a recibir atención en salud con enfoque diferencial, de acuerdo a la Ley 1712 de 2014.

DEBERES DE LOS PACIENTES

DEBER

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.




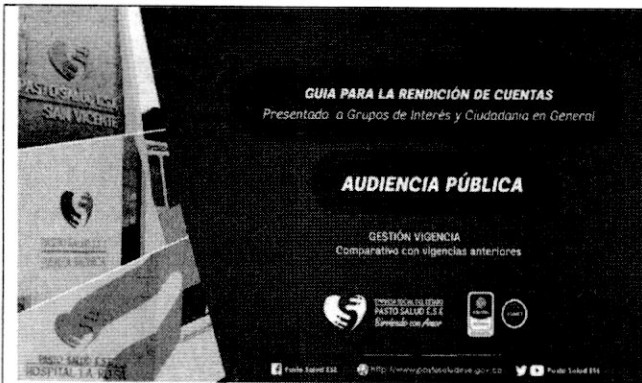
(se anexa presentación)

Se informa a los participantes la muestra para la aplicación de las encuestas para medir el grado de satisfacción de los usuarios en los respectivos Centros de Salud a realizarse en el presente año para evaluar la prestación de los servicios en el presente año. Así como se da a conocer la Resolución No 572-30 junio de 2023 y Resolución 1014 de 11 de noviembre de 2025 enfatizando los derechos que tienen los niños y los adolescentes

Se resalta el deber del usuario en el trato respetuoso y humanización del usuario hacia el personal de salud.


3. De parte de la oficina de servicio farmacéutico se da a conocer el tema sobre manejo de medicamentos haciendo énfasis en el cuidado que deben tener los usuarios para la no auto formulación para evitar riesgos en la salud.

 <p>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E. NIT 900691143-9</p>	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022



Pasto Salud E.S.E. y los Derechos Humanos

La Ley Estatutaria No. 1751 de 2015 en sus artículos 1, 2 y 6 promulga a la salud como un derecho fundamental, autónomo e irrenunciable y es el Estado el responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho fundamental, para cuidar y proteger la vida y la integridad del ser humano, con la promoción de los derechos humanos.



AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - 0204

Estructura General Guía

GUÍA DE RENDICIÓN DE CUENTAS


¿Qué es la Rendición de Cuentas?

¿Normatividad Aplicable?

¿Qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

¿Qué Busca la Rendición de Cuentas?

¿Organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - 0204

¿Qué es la Rendición de Cuentas?

Proceso conformado por el conjunto de:

DONDE

Normas
Procedimientos
Metodologías
Estructuras
Prácticas
Resultados

Entidades de la administración pública y los servidores públicos:

A QUIEN


Grupos de Interés
Ciudadanos en General
Otras entidades públicas
Entidades de control

LEY 1757 de 2015: Art. 48.-Qué es Rendición de Cuentas

AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - 0204

Normatividad

Ley 1396 de 1996, Artículo 22	Destino de administraciones su estructura organizativa y personal, en gestión de servicios públicos por los cuales se derivaron responsabilidades por la prestación, ejecución y cumplimiento de servicios y programas de gestión y de servicios públicos, tanto de carácter administrativo como de carácter de servicios de carácter especializado.
Código 3054 de 2010	"Política de atención de atención de Atención Ciudadana a la ciudadanía"
Ley 1757 de 2015, Artículo 48 del 20	Para el caso de otras entidades públicas en control y supervisión y cumplimiento del servicio a la ciudadanía (administración) Art. 48 del 20
Ordenador Interno 009 de 2018, Título III, Capítulo Segundo	Procedimientos y procesos de rendición de participación ciudadana, control social y de atención al usuario del servicio de salud



AGENCIA PÚBLICA RENDICIÓN CUENTAS - 0204

¿Qué es la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Es un espacio de participación ciudadana, facilitado por las entidades de la Administración Pública como Pasto Salud E.S.E., donde personas naturales o jurídicas y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad en cumplimiento de su misión y sobre el manejo de los recursos para cumplirlos.

Su utilidad radica en el espacio que las entidades disponen a la comunidad para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante sus grupos de interés y comunidad en general, permitiendo así seguimiento y evaluación de sus compromisos en cumplimiento de su quehacer misional.

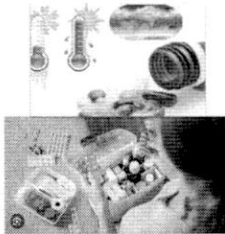
(se anexa presentación)

5. De parte de la Oficina de Gestión Ambiental la Dra. Alejandra Obando da a conocer el Tema sobre la Política de Gestión ambiental y segregación de residuos que maneja la Empresa Social del Estado Pasto Salud



VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN CASA

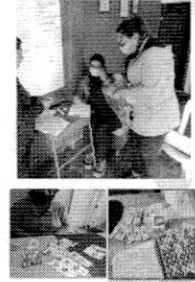


- Guarde en un lugar fresco, seco y con poca incidencia de luz solar directa.
- Fuera del alcance de niños y mascotas.
- Conservar el envase original y revisar la fecha de vencimiento periódicamente.

PROGRAMA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

Proceso a través del cual un farmacéutico coopera con un paciente y otros profesionales mediante el diseño, ejecución y monitorización de un **plan terapéutico que producirá resultados terapéuticos específicos para el paciente.**



(se anexa presentación)

4. El Señor Milton Moncayo presenta el tema relacionado con la importancia de la participación de los ciudadanos y la comunidad en Rendición de Cuentas dando a conocer el mecanismo que cuentas la comunidad y los usuarios para acceder a la página Web donde se encuentra toda la información, seguidamente invita a las asociaciones a participar de este evento a realizarse el 9 de abril en las instalaciones de la VIPRI.

Rendición de Cuentas (Vigencia 2026)

Documentos Iniciales

- Plan de rendición de cuentas vigencia 2026
- Convocatoria e instructivo 2026
- Resolución 190 del 5 de marzo de 2026
- Estrategia Guía para la Rendición de Cuentas
- Formato para presentación de propuestas previo a la Rendición de Cuentas
- Formato para presentación de propuestas previo a la Rendición de Cuentas - versión (hoja de seco)
- Consolidado de Informes de PCRSP
- Informe Plan Operativo Anual 2025
- Informe de Rendición de Cuentas - Vigencia 2025
- Transparencia y Acceso a la Información Pública



RESOLUCIONES	VERSION	PROCESO/SERVICIO	CODIGO	NUM
GERENCIA	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

RESOLUCION No. 190 (5 de marzo de 2026)

"Por la cual se aprueba el Plan de Rendición de Cuentas de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E. para la vigencia 2026"

El Gerente de la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E., en uso de sus atribuciones legales, en especial las contenidas en el Acuerdo 024 del 13 de febrero de 2006 del Consejo Municipal de Pasto, el Decreto Nacional No. 1876 de 1994, el Decreto Municipal No. 0132 del 26 de marzo de 2024, y

CONSIDERANDO

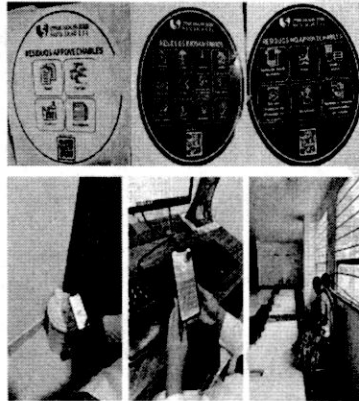
Que el Gobierno Nacional emitió el documento CONPES 3954 del 12 de abril de 2010 "POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS" - en el cual se define la rendición de cuentas como la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado;

Que el Comité de apoyo técnico en la política de rendición de cuentas, conformado por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Administrativo de la Función Pública y el Departamento Nacional de Planeación, expedieron el pasado 14 de julio de 2014 el documento "MANUAL ÚNICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS" el cual traza los lineamientos metodológicos mínimos para que las entidades y los servidores públicos adelanten acciones concretas que se conviertan en instrumentos de participación ciudadana, control social, transparencia y lucha contra la corrupción. El objetivo del manual es ser la única guía metodológica de las entidades de la Rama Ejecutiva, tanto del nivel nacional como del nivel territorial, para la formulación e implementación de una estrategia de Rendición de Cuentas a los ciudadanos acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de los lineamientos definidos en la política nacional.



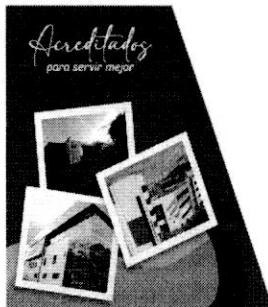
VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS-I-A	022

CÓDIGO QR



(Se anexa presentación)

6. La Dra. Nelcy Ibarra presenta el informe consolidado del cumplimiento de las actividades realizadas según lo concertado con todas las asociaciones de usuarios al inicio del año dando a conocer el porcentaje de cumplimiento obtenido así:



RENDICION DE CUENTAS
ASOCIACIONES DE USUARIOS
2025

MARIA NELCY IBARRA
PROFESIONAL UNIVERSITARIA

INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS 2025

RENOVACION ASOCIACIONES DE USUARIOS

No	IPS	FECHA	% Cumplimiento
1	Hospital Local Civil	21 febrero	100%
2	Centro de Salud La Esperanza	27 febrero	100%
3	Centro de Salud San Sebastián	11 marzo	100%
4	Centro de Salud Guadalupe	8 julio	100%
5	Centro Civil Mis Robles	24 julio	100%
6	Centro de Salud Privado del Mayo	8 septiembre	100%
7	Centro de Salud Planicie	15 septiembre	100%
8	Centro de Salud Colombia	16 septiembre	100%
9	Centro de Salud San Ignacio	29 septiembre	100%
10	Centro de Salud Chacabuco	9 octubre	100%
11	Centro de Salud Manabí	29 noviembre	100%
12	Centro de Salud Olaya	29 noviembre	100%
13	Centro de Salud Miraflores	28 noviembre	100%
TOTAL			100%



REUNIONES CONCERTADAS 2025

INDICADOR:

No de reuniones concertadas / No de reuniones programadas X 100

$22 / 22 \times 100 = 100\%$

No	IPS	FECHA	% Cumplimiento
1	Hospital Local Civil	febrero	100%
2	Centro de Salud Privado del Mayo	febrero	100%
3	Centro de Salud Chacabuco	febrero	100%
4	Centro de Salud Manabí	febrero	100%
5	Centro de Salud Planicie	febrero	100%
6	Centro de Salud La Florida	febrero	100%
7	Centro de Salud El Progreso	febrero	100%
8	Centro de Salud Colombia	febrero	100%
9	Centro de Salud Guadalupe	febrero	100%
10	Centro de Salud San Sebastián	febrero	100%
11	Centro de Salud San Ignacio	febrero	100%
12	Centro de Salud Olaya	febrero	100%
13	Centro de Salud Mis Robles	febrero	100%
14	Centro de Salud Manabí	febrero	100%
15	Centro de Salud Miraflores	febrero	100%
16	Centro de Salud Chacabuco	febrero	100%
17	Centro de Salud Colombia	febrero	100%
18	Centro de Salud Guadalupe	febrero	100%
19	Centro de Salud Planicie	febrero	100%
20	Centro de Salud La Florida	febrero	100%
21	Centro de Salud El Progreso	febrero	100%
22	Centro de Salud Mis Robles	febrero	100%
TOTAL			100%

INDICADOR:

No. de Reuniones Apertura de buzón realizadas/ No. de reuniones apertura de buzón programadas X 100

$212/220 \times 100 = 96\%$

CRONOGRAMA APERTURA DE BUZON 2025

IPS RED NORTE	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	50	48	96%

IPS RED SUR	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	50	49	98%

IPS RED ORIENTE	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	60	58	97%

IPS RED OCCIDENTE	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES REALIZADAS	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	60	57	95%

GRAN TOTAL	220 Reuniones Programadas	212 Reuniones Realizadas	96%
------------	---------------------------	--------------------------	-----



GESTIÓN AMBIENTAL

PASTO SALUD E.S.E

POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL

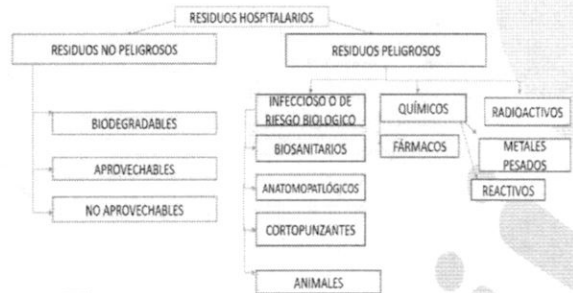
"En Pasto Salud E.S.E nos comprometemos a proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, cumplir la normativa aplicable y hacer uso eficiente de nuestros recursos, promoviendo la mejora continua del desempeño ambiental, con la participación activa de sus partes interesadas para contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente, y la mitigación de los efectos del cambio climático"



RESOLUCIÓN 2184 DEL 2019



CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS GENERADOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD



DIMENSIONES RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL – BALANCE SOCIAL

- Central acopia
- Apadrinamiento de parques y zonas verdes: SEMBRANDO CAPITAL
- SIEMBRA CONCIENCIA
- Baterías con el ambiente
- Cero uso de papel
- Ahorro recursos energéticos
- Red Global de Hospitales Verdes
- Huella de carbono:
 - 1,5 PTAP – 3 PTAR
 - Reemplazo LED
 - Código QR Contenedores
 - Rescate abejas
- Relación Grupos de interés
- Compromiso con la comunidad

QUE TU FOC EN REAL

CENTRAL DE DONACIÓN PARA MASCOTAS

SEMBRATÓN INSTITUCIONAL





ASOCIACIONES DE USUARIOS ASISTENTES EN LOS TALLERES DE CAPACITACION 2025

No. USUARIOS ASISTENTES POR TALLER

Talleres	No Asociaciones de usuarios	Asociaciones usuarios Presentes	Asociaciones de usuarios Ausentes	% Cumplimiento
I Taller 6-nov-2025	22	15	7	68%
II Taller 5-nov-2025	22	17	5	77%
III Taller 7-julio-2025	22	15	7	68%
IV Taller 1-Agosto-2025	22	15	7	68%

No DE ASISTENTES QUE CONFORMAN LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

Talleres	No Total de Interesados	No Asistentes	% Cumplimiento
I Taller	151	51	34%
II Taller	151	38	25%
III Taller	150	30	20%
IV Taller	156	37	24%

TALLERES DE CAPACITACIÓN 2025

TALLER	TEMAS
I TALLER (5 marzo)	Proceso de atención, Plan Estratégico, importancia de la Rendición de Cuentas Interna al y al usuario, QRSFD vigencia 2024, Aplicación de muestra Medición de Satisfacción de los usuarios.
II TALLER (5 mayo)	Informe "QRSFD", Medición de satisfacción de los usuarios, Informe 2025, Accesibilidad bienes y servicios, Comunicación efectiva Técnicas manejo del estrés, Política pública de salud colectiva, Invitación Corporativa elección Representante para la Junta Directiva ESE Pasto Salud.
III TALLER (7 julio)	Servicio de "Call Center", Informe Medición Satisfacción de los usuarios, Protocolo de servicio-Seguridad del paciente, Certificación de servicios ESE EPS - Ruta Integrada de Atención en Salud RIAS, Rendición de Cuentas del Representante de los usuarios en la Junta Directiva de la ESE Pasto Salud Entrega de certificados a los integrantes de las Asociaciones de usuarios en la Rendición de Cuentas de la ESE, Informe contextualizado de las actividades desarrolladas por las Asociaciones de usuarios vigencia 2024 y Formas de participación SOCIAL en salud.
IV TALLER (5 agosto)	Humanización en la atención-Prevención de CA-Urino, sexo y genital: Fiebre, Eructos, de Ruidos, Separación y manejo de residuos, Rutas de evacuación-Prevención de accidentes por manejo de povidona-Iodometron.
Día de la Participación Social (17 de octubre)	Prevención enfermedad Diarreica aguda (EDA), Infección Respiratoria Aguda (IRA), Prevención en salud oral, Manejo Preparación alimentos seguros, actividad lúdica y entrega de certificados en reconocimiento labor de las asociaciones de usuarios.
Rendición de Cuentas (19 diciembre)	Rendición de Cuentas ante el Comité de Ética Hospitalaria

USUARIOS INFORMADOS EN DERECHOS Y DEBERES, MEDIOS PARA ASIGNAR Y CANCELAR LAS CITA-MEDIOS PARA PRESENTAR QRSFD-d

RED/SEDE	TOTAL USUARIOS INFORMADOS
RED NOROCCIDENTE	17.875
Sección Hospital Local 2004	381
Sección Hospital de Miraflores	205
Sección Hospital de San Mateo	74
Sección Hospital de San Juan	97
SUBTOTAL	18.134
RED SUR OESTE	273
Sección Hospital Hospital La Hoz	187
Sección Hospital de San Mateo	188
Sección Hospital de San Mateo	151
Sección Hospital de San Mateo	134
SUBTOTAL	560
RED ORIENTE	214
Sección Hospital	112
Sección Hospital	118
Sección Hospital	165
Sección Hospital	53
Sección Hospital	93
SUBTOTAL	188
RED OCCIDENTE	391
Sección Hospital	118
Sección Hospital	118
Sección Hospital	152
Sección Hospital	105
Sección Hospital	125
SUBTOTAL	478
GRAN TOTAL	21.688

DIA DE LA PARTICIPACION SOCIAL

ASOCIACIONES DE USUARIOS PARTICIPANTES

No TOTAL DE INTEGRANTES QUE CONFORMAN LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS

DIA PARTICIPACION SOCIAL	No Asociaciones de Usuarios	Asociaciones usuarios Presentes	Asociaciones de usuarios Inasistentes	% Cumplimiento
17 Octubre	22	19	3 Moravito Encano Cabrera	86%

DIA DE LA PARTICIPACION SOCIAL	No total integrantes	No integrantes Asistentes	% Cumplimiento
17 Octubre 2025	152	46	30%

(se anexa presentación).

Terminada la presentación del informe de actividades Nelcy Ibarra agradece y felicita a las Asociaciones de usuarios que cumplieron con la mayoría de sus compromisos, igualmente invita a las asociaciones para que en la vigencia 2026 se incremente el porcentaje de asistencia a los talleres de capacitación y al Día de la Participación Social, actividades que la ESE Pasto Salud brinda el apoyo logístico para reconocer el auxilio de transporte para que los participantes asistan y participen de estas actividades.

La profesional Nelcy Ibarra informa que en el presente año, dando cumplimiento a la solicitud de las Asociaciones de usuarios para tener conversatorios con los Directores Operativos de Red se van a realizar las reuniones para que las asociaciones de usuarios den a conocer las inquietudes y necesidades para mejorar la prestación de los servicios en cada una de las IPS que hacen parte de la ESE Pasto Salud

El Señor German Delgado solicita que en los talleres de capacitación se deje un espacio en la programación para dar a la oportunidad a los integrantes de manifestar inquietudes y brindar informaciones a que tengan a lugar.

Nelcy Ibarra Agradece a las Asociaciones de usuarios su asistencia y participación y hace la entrega del aporte económico para el auxilio de transporte que hace la ESE Pasto Salud.

No habiendo otros asuntos que tratar se finaliza la jornada de capacitación.

COMPROMISOS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Programación: se define realizar 2 reuniones en el año con los Directores Operativos de cada una de las donde se deben tratar temas relacionados con capacidad instalada, funcionamiento de los diferentes centros de salud, satisfacción a los usuarios de la Red, necesidades específicas de cada uno de los centros, Producción de servicios, y demás información relevante con el fin de articular acciones de mejora específicas por cada red.

Brindar espacio en los talleres de capacitación para que las asociaciones expresen inquietudes, informaciones y otros a que haya lugar.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	Lista asistencia...				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ- MARIA ELENA ARTURO D				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 900981143-9

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
CSI-RAE

NUM
024

TEMA: Taller de Capacitacion Asociacion Pasto Salud E.S.E.
LUGAR: Auditorio

ACTIVIDAD:
FECHA: 5 03 2026

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Ala Alejandra Lopez	30718037	09	F	✓	el 011	Civil	hogar	3153231088		<i>[Signature]</i>
2	Ala Elizabeth Lopez	39822616		F	✓	Loquena	Loquena		3226390662		<i>[Signature]</i>
3	Ala Isabel Jara	27089599		F	✓	Loquena	Loquena		"		<i>[Signature]</i>
4	Rosario Carcedo	30707434 27089910		F	✓	Sta Monica	Sta Monica		3155278035		<i>[Signature]</i>
5	Rosa Perichamba	313517		F	✓	Sta Barbara	Sta Barbara		3135179005		<i>[Signature]</i>
6	L. borbado chavez	12985195		M	✓	Paucabamba	Paucabamba		3113792938		<i>[Signature]</i>
7	Lendi Benavides	72085319283		F	✓	Progreso	Progreso		3213182652		<i>[Signature]</i>
8	Alex. Urcia	5208822		M	✓	Sta Monica	Sta Monica		3003748994		<i>[Signature]</i>
9	Juanita Acimiega	27702765		F	✓	Progreso	Progreso		3116181882		<i>[Signature]</i>
10	Olga Salazar	30718252 5379121		F	✓	Sta Monica	Sta Monica		3225723260		<i>[Signature]</i>
11	JORGE NAVARRO			M	✓	Sta Monica	STA MONICA		3172498464		<i>[Signature]</i>
12	Luis Gerardo Gonzalez			M	✓	Cabrera	Cabrera		3168945966		<i>[Signature]</i>
13	Yanilda Eraso	27198907		F	✓	Caldera	Caldera		3127476063		<i>[Signature]</i>
14	Ofelia Buitan	59820004		F	✓	Obonuco	Obonuco		3002161713		<i>[Signature]</i>
15	Flovio Jara	12978355		F	✓	Loquena	Loquena		3147010111		<i>[Signature]</i>

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VIETLADO Supersalud



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT 800981143-9

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: F. Taller de capacitación
LUGAR: Auditorio Pasto Salud ESE

ACTIVIDAD:

FECHA: 5 03 2008

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Clarice Espinosa	3700541	60	F	✓	Cesoy	Cesoy Comuna	Hogari	3116212884		
2	Liliana Cortez	30723376	63	F	✓	Civil		Hogari	3154247839		Ilia y Cortez
3	Bonnie Colindoma	3152272009	65	F	✓	San Vicente		Hogari	27548026		Blanca
4	Somuel Quiroz	12953697		M	✓	Panduro		Indep.	3205799781		Somuel
5	Yani Chauzo	30745781		F	✓	San Vicente		Hogari	3104149181		Yani
6	Lidia Ospina	2958586		F	✓	Caldonia		Pension	3176715044		
7	Yamile Botina	1085322233		F	✓	El Encano		Hogari	3225285307		Yamile Botina
8	Carmela Velasco	60		M	✓	La Rosa		Indep.	3186016476		
9	Patricia Torres	de Alberto		F	✓	Manabazo		Comercio	41309720		Patricia
10	Rolando Obando	30744849		F	✓	Rosario		Hogari	3168225238		Rolando
11	Sandra Queno	36754012		F	✓	Rosario		Hogari	3182330802		Sandra
12	Alyda Cardenas	59832671		F	✓	Catambuco		Hogari	3117430529		Alyda Cardenas
13	Francoy Mena	59835990		F	✓	Sta Ana		Hogari	3175542177		Francoy
14	Concepcion M	30737067		F	✓	Catambuco		Catambuco	3008712016		Concepcion
15	Alvora Fern	12979402		M	✓			Catambuco	3226736415		Alvora Fern

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VALIDADO:

TEMA: **I. Taller de Capacitación Asoc. de usuarios Auditorio Pasto Salud ESE**

LUGAR: **Asociación de usuarios Auditorio Pasto Salud ESE**

ACTIVIDAD:

FECHA: **5 03 2026**

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Pedro Bohin	5206126		M	✓	Encarn		agruel	315568512		Co. Bohin
2	pablo garzon	12951740		M	✓	Guacabato			3146073506		Pablo Alarcon
3	paw bacana	12981954		M	✓	CIVIL		Indep.	12984954		Paw Bacana
4	maria Cuaton	1411531160	60	F	✓	La Rosa		hogar	3127723180		Luis A. Ferragamo
5	Alexis Toquino	5232475		M	✓	Tomasoym		Indep	3206166567		E. O. de los
6	Dora yuelas	318408261		F	✓	acapochic		hogar	3157540752		Luis A. Ferragamo
7	Luis yeneses	129928058		M	✓	yapacobaco		Indep.	3185420346		E. O. de los
8	Vrs. taran Jozzo	27155673		F	✓	ucosarano		hogar	3137439125		visita los
9	manuel puerres	1295114880	80	M	✓	Cabene Layam.		agruel	3128528419		visita los
10	Virgilio chana	1295550874		M	✓	Catamburo		agruel	3122144432		Virgilio Chana
11	Edith pinchao	36922765		F	✓	Sta eponica		hogar	3167328095		Edith Pinchao
12	Juliana Bolaños	123843340		F		ESE Pasto Salud		Química Farmacéutica	32845332		J. Bolaños
13	Edith Unigano	103244804		F		Red sur y occidente		Química Farmacéutica	3163323314		Edith Unigano
14	Carlo, Ponce	98523198		M	✓	Eb Plogrelo		Psicólogo	3146001351		Carlo Ponce
15	Karen Delgado	10862464		F		Red Norte y Oriente		Química Farmacéutica			K. Delgado